



Q. QRコードで試薬バーコードの読み取りができないのですが、どうしたらよいですか？

A. USBがしっかり差し込まれていない場合がありますので、ご確認ください。

確認すること	<p>①ハンディバーコードからレーザー光が出ているかどうか確認してください。</p> <p>②USBを一度抜いて、そのポートにしっかり差しなおしてください。</p> <p>③USBを差し込んでいるポートが、パソコンに貼ってあるシール記載のポートと一致しているか確認してください。異なる場合は、正しいポートに差しなおしてください。</p> <p>④PCを再起動してください。</p> <p>⑤もう一度、QRコードを読み込んでください。</p> <p>⑥以上の操作を行っても問題が解決しない場合は、下記にご連絡ください。</p>
ご連絡先	<p>月曜日～金曜日9時から17時半まで：製品・学術・修理など 平日17時半以降および日曜・祝日：修理について承ります。</p> <p>積水メディカル株式会社コールセンター</p> <p>0120-249-977</p>